

Padrões de qualidade para autorização e reconhecimento de cursos de graduação em Serviço Social

Maria Marieta dos Santos Koike (UFPE/ABESS)

Maria Rachel Tolosa Jorge (UNESP)

Mariangela Belfiore Wanderley (PUC/SP)

Márcia Villela Iannamoto (UFRRJ)

Martina Maciel Abreu (UFMA)

Apresentação

O presente documento sobre padrões de qualidade para a área de Serviço Social contém os referenciais, sob a forma de indicadores, padrões de qualidade e critérios para análise dos processos de autorização e reconhecimento de cursos de Serviço Social.

Elaborado pela Comissão de Especialistas de Ensino em Serviço Social, este documento apresenta os padrões de qualidade requeridos para o progressivo aperfeiçoamento da formação profissional.

Pautou-se no diagnóstico obtido na *caracterização da área de Serviço Social* (MEC/SESu/COESP, 1997), no amplo debate estabelecido pelas unidades de ensino, nos anos 90, sobre o projeto da formação e do exercício profissional e, nos requisitos estabelecidos pela legislação em vigor.

Trata-se de um instrumento de trabalho norteador dos processos de planejamento e avaliação das unidades de ensino, bem como de espe-

cialistas, assessores e agentes envolvidos no ensino de Serviço Social. Objetiva apoiar e impulsionar a consolidação de mudanças necessárias à formação universitária comprometida com a produção e difusão do conhecimento crítico e inovador a serviço da coletividade.

1. Caracterização da Instituição de Ensino Superior (IES) e do Curso de Serviço Social

A) As IES deverão apresentar:

1. Dados Gerais da Instituição
 - a) denominação (mantenedora e mantida);
 - b) endereço;
 - c) histórico da IES, suas principais atividades e áreas de atuação;
 - d) elenco dos cursos autorizados, reconhecidos em funcionamento e em reconhecimento, bem como número de vagas de cada um, de candidatos por vaga no último vestibular, número total de alunos, e número e tamanho das turmas.
 - e) planejamento econômico-financeiro da instituição; previsão de implantação em caso de curso proposto, com indicação de fontes de receita e principais elementos de despesa;
 - f) caracterização da infra-estrutura física a ser utilizada para cada curso.
 - g) demonstração dos resultados das avaliações da instituição e de seus cursos já realizadas pelo MEC.
 - h) documentação relativa à regularidade fiscal e para-fiscal;
2. Dados Gerais do Curso de Serviço Social
 - a) ato de autorização, em caso de reconhecimento de curso, e início do funcionamento do curso;
 - b) em caso de autorização para funcionamento de curso fora da sede, acrescentar: caracterização da localidade, área ou região de influência do novo *campus* pretendido e dos cursos que o integram, especialmente em termos da oferta de cursos superiores na região;
 - c) justificativa da necessidade social do curso;
 - d) indicação do responsável pela implantação do curso com a respectiva qualificação profissional e acadêmica;
 - e) número de vagas oferecidas no vestibular e número de vagas preenchidas, nos últimos quatro anos, em casos de reconhecimento;

- f) regime de matrícula (semestral ou anual);
- g) regime de curso (seriado ou por crédito);
- h) turnos de funcionamento e número de alunos por turma;
- i) carga horária total para integralização do currículo (prazos mínimos e máximos);
- j) número de concluintes, nos últimos quatro anos.

B) O MEC, avaliará os dados relativos ao curso, a partir dos seguintes critérios:

| Critérios de avaliação | Satisfatório | Insatisfatório | Inexistente |
|---|--------------|----------------|-------------|
| a) Adequação do número de vagas às condições materiais, à quantidade de docentes e à estrutura de apoio | | | |
| b) Adequação entre a duração do curso, turnos e perfil da demanda | | | |
| c) Adequação de carga horária das disciplinas e seus fluxos no tempo previsto para integralização do curso | | | |
| d) Adequação do número de alunos por disciplina, até no máximo de 50, consideradas as exigências didático-pedagógicas | | | |
| e) Adequação do projeto de curso às tendências do mercado de trabalho e desenvolvimento regional e demanda para o curso | | | |

Padrões de Qualidade

- A. Satisfatório em todos os itens.
- B. Satisfatório de 3 a 4 itens.
- C. Satisfatório em apenas 2 itens.
- D. Insatisfatório e/ou inexistente em mais de 2 itens.

CONCEITO:

A B C D

3. Taxa de Sucesso na Graduação — TSG (Somente para casos de reconhecimento)

$$\text{TSG} = \frac{\text{Número de diplomados}}{\text{Número total de ingressantes}}$$

Padrões de Qualidade

- A. Aproveitamento de 85% a 100%.
- B. Aproveitamento de 50% a 84%.
- C. Aproveitamento de 26% a 49%.
- D. Aproveitamento de 0 a 25%.

CONCEITO:

A B C D

- 4. Taxa de Ociosidade — TO (Somente para casos de reconhecimento)

$$TO = \frac{\text{Número de vagas preenchidas}}{\text{Número total de vagas oferecidas}}$$

Padrões de Qualidade

- A. Aproveitamento Total — 90 a 100%.
- B. Aproveitamento de 70% a 89%.
- C. Aproveitamento de 51% a 69%.
- D. Aproveitamento abaixo de 50%.

CONCEITO:

A B C D

2. Projeto Pedagógico

A) As IES devem apresentar os seguintes dados:

1. justificativa e objetivos do curso;
2. perfil profissional;
3. ementário e respectiva bibliografia;
4. grade curricular: disciplinas por semestre/ano; carga horária das disciplinas e relação dos professores responsáveis pelas disciplinas;
5. política e condições de estágio supervisionado;
6. critérios e formas de avaliação do ensino/aprendizagem;
7. normas de elaboração, orientação e avaliação do T.C.C. — Trabalho de Conclusão de Curso;
8. atividades pedagógicas complementares: monitoria, iniciação científica, extensão e outras;

9. políticas de pesquisa e extensão: vínculos com o ensino. Dimensão interdisciplinar dos projetos, âmbito de abrangência e relação com as demandas da sociedade.

B) O MEC, avaliará os dados apresentados a partir dos seguintes critérios:

| Critérios de avaliação | Satisfatório | Insatisfatório | Inexistente |
|--|--------------|----------------|-------------|
| a) Atendimento à determinação da Resolução C.F.E. nº 6 de 23/9/82 (currículo mínimo em vigor) | | | |
| b) Atendimento à Lei 8.662 de 7/6/93 (regulamentação da profissão) | | | |
| c) Explicitação dos objetivos no contexto da discussão atualizada do Serviço Social | | | |
| d) Adequação do perfil profissional às tendências contemporâneas da profissão e do mercado | | | |
| e) Adequação e atualização do ementário à bibliografia e ao perfil profissional | | | |
| f) Adequação dos conteúdos das disciplinas e práticas pedagógicas aos objetivos do curso e perfil profissional | | | |
| g) Coerência da estrutura curricular aos objetivos do curso e perfil profissional | | | |
| h) Flexibilidade da organização curricular | | | |
| i) Carga horária das disciplinas e do curso compatível com os objetivos do projeto pedagógico e perfil profissional | | | |
| j) Distribuição da carga horária das disciplinas e atividades curriculares obrigatórias (estágio e TCC*) com ênfase na formação profissional | | | |
| k) Adequação da duração do curso ao turno e demanda | | | |
| l) Adequação do número de alunos por disciplina (máximo de 50), consideradas as exigências didático-pedagógicas | | | |
| m) Adequação da política de estágio aos objetivos do curso, perfil profissional e tendências do mercado de trabalho | | | |
| n) Adequada operacionalização da política de estágio (supervisão docente e de campo, carga horária, sistema de avaliação) | | | |
| o) Compatibilização dos critérios de avaliação do processo de ensino-aprendizagem aos objetivos do curso e perfil profissional | | | |

| Critérios de avaliação | Satisfatório | Insatisfatório | Inexistente |
|---|--------------|----------------|-------------|
| p) Compatibilização das normas do TCC* aos objetivos do curso e exigências do trabalho científico | | | |
| q) Existência e organicidade das atividades complementares (monitoria, Iniciação Científica, PET) | | | |
| r) Existência e articulação das políticas de pesquisa e extensão ao ensino | | | |

(*) TCC — Trabalho de Conclusão de Curso

Padrões de Qualidade

- A. Satisfatório em 17 a 18 itens, incluindo os itens a,b,c,d.
 B. Satisfatório em 13 a 16 itens, incluindo os itens a,b,c,d.
 C. Satisfatório em 10 a 12 itens, incluindo os itens a,b,c,d.
 D. Insatisfatório e/ou inexistente em mais de 9 itens ou insatisfatório nos itens a, b, c e d.

CONCEITO:

A B C D

3. Corpo Docente

A) A Instituição de Ensino Superior (IES) deve apresentar:

- o currículo resumido, dos últimos cinco (05) anos, de cada docente explicando: nome do docente, comprovante da maior titulação, áreas de concentração/especialização e instituição/ano de conclusão; disciplinas ministradas nos últimos cinco anos; áreas de atuação e experiência profissional docente e não docente; regime de trabalho e data de admissão na IES.

- o currículo circunstanciado do Coordenador do Curso, contendo além das explicitações constantes no item anterior, a comprovação do atendimento à Lei 8662/93 (Regulamentação da Profissão);
- o regime de trabalho e a distribuição da carga horária do corpo docente nas atividades de ensino, pesquisa e extensão;
- a política de capacitação e qualificação do corpo docente;
- o plano de carreira e política salarial do corpo docente;
- estabilidade do corpo docente na IES (tempo de permanência docente nos últimos cinco anos);

- participação do corpo docente em órgão de administração acadêmica.
- B) O MEC, avaliará a partir dos seguintes critérios:

1. Qualificação do Corpo Docente:

| | Na área do Serviço Social | | Outras Áreas | | Total | |
|----------------|---------------------------|---|--------------|---|-------|---|
| | Nº | % | Nº | % | Nº | % |
| Titulação | | | | | | |
| Graduação | | | | | | |
| Especialização | | | | | | |
| Mestrado | | | | | | |
| Doutorado | | | | | | |
| Total | | | | | | |

$$IQCD = \frac{\% \text{ de doutores} \times 5 + \% \text{ de mestres} \times 3 + \% \text{ de especialistas} \times 2 + \% \text{ de graduados} \times 1}{100}$$

Padrões de Qualidade:

| Conceito | IQCD |
|----------|--|
| A | ≥ 3,05 |
| B | > 2,25 e ≤ 3,04 |
| C | δ 1,40 e ≤ 2,24 |
| D | Inferior a 1,40 ou dados insuficientes |

CONCEITO:

A B C D

2. Qualificação do Coordenador do Curso:

| Conceito | Titulação |
|----------|--------------|
| A | Doutor |
| B | Mestre |
| C | Especialista |
| D | Graduado |

CONCEITO:

A B C D

CONCEITO:

A B C D

B) O MEC avaliará a estabilidade do corpo docente segundo o padrão de qualidade que considera o seguinte índice:

$$\text{índice} = \frac{\text{número de professores estáveis}}{\text{número de professores admitidos para o curso}}$$

CONCEITO:

A B C D

Justificativa do conceito: _____

5. Política de remuneração de docentes

O MEC indicará o conceito (A a D) após análise qualitativa do Plano de Carreira da IES, considerando níveis salariais da região no ensino superior.

CONCEITO:

A B C D

Justificativa do conceito: _____

4. Corpo Docente

A) A Instituição de Ensino Superior — IES deverá apresentar:
a) perfil do aluno;

- b) política de assistência ao estudante;
c) política de apoio e orientação acadêmica;
d) participação dos alunos nos órgãos colegiados;
e) órgãos do Movimento Estudantil.
B) O MEC avaliará os dados apresentados a partir dos seguintes critérios:

| Critérios de avaliação | Satisfatório | Insatisfatório | Inexistente |
|---|--------------|----------------|-------------|
| a) adequação da Política de Assistência ao Perfil do Alunado; | | | |
| b) adequação da Política de Apoio e Orientação Acadêmica ao Projeto Pedagógico; | | | |
| c) expressão da participação democrática dos discentes na estrutura acadêmico-administrativa. | | | |

Padrões de Qualidade

- A. Satisfatório em todos os itens.
B. Satisfatório em 02 itens.
C. Satisfatório em 01 item.
D. Insatisfatório em 03 itens.

CONCEITO:

A B C D

5. Infra-estrutura

A) As Instituições de Ensino Superior devem apresentar informações e dados sobre:

1. Biblioteca
 - acervo de títulos e relação com as referências bibliográficas das disciplinas;
 - relação dos principais periódicos (revistas, jornais), nacionais e internacionais assinados pela biblioteca;
 - política de aquisição e atualização de acervo;
 - espaço físico e condições ambientais para o funcionamento das atividades da biblioteca;
 - recursos e meios informatizados e acesso à base de dados e rede INTERNET;

- formas de acesso, horários e capacidade de atendimento.
2. Laboratórios e demais equipamentos a serem utilizados no curso, destacando o número de computadores e as formas de acesso a redes de informações.
3. Edificações, instalações físicas e equipamentos:
- salas de aula utilizadas pelo curso, destacando área total e capacidade;
 - salas e gabinetes para professores — indicar quantidade;
 - áreas de circulação, de lazer, de atividades culturais e esportivas, de serviços e sanitários;
 - *lay-out* das instalações especificando ventilação, iluminação, acústica e condições sanitárias;
 - mobiliário, equipamentos e materiais de segurança;
 - equipamentos de reprografia e gráfica;
 - salas de projeção, recursos áudio-visuais: projetores, telas, equipamentos de som, gravadores etc. (indicar quantidade).
- B) O MEC avaliará os dados a partir dos seguintes critérios:
1. Biblioteca

| Critérios de avaliação | Satisfatório | Insatisfatório | Inexistente |
|---|--------------|----------------|-------------|
| a) adequação dos títulos existentes ao currículo do curso; | | | |
| b) existência de livros, indicados como bibliografia básica, em quantidade suficiente de exemplares para atendimento às demandas curriculares (1 exemplar para cada 15 alunos); | | | |
| c) disponibilidade de periódicos/revistas nacionais e estrangeiras atualizadas, como por exemplo: Revista Serviço Social & Sociedade, Cadernos ABESS, Cadernos CEBRAP, Perspectivas — SEADE, Novos Estudos — USP, Lua Nova — CEDEC, Debates Sociais — CBCISS e Cadernos de Pesquisa de Centros Universitários etc.; | | | |
| d) disponibilidade de informatização do acervo e do acesso a redes de informação a alunos e docentes; | | | |
| e) previsão orçamentária para atualização permanente do acervo; | | | |
| f) adequação do espaço físico e condições ambientais às atividades específicas da biblioteca e ao fluxo dos usuários. | | | |

Padrões de Qualidade

- A. Satisfatório em todos os itens.
 B. Satisfatório de 04 a 05 itens.
 C. Satisfatório de 02 a 03 itens.
 D. Insatisfatório em mais de 02 itens.

CONCEITO:

A B C D

2. Laboratórios, edificações, instalações físicas e equipamentos:

| Critérios de avaliação | Satisfatório | Insatisfatório | Inexistente |
|--|--------------|----------------|-------------|
| a) adequação dos laboratórios à proposta curricular e condições de acesso compatíveis ao número de alunos e docentes (no mínimo um computador para cada 10 alunos e um para cada 5 professores); | | | |
| b) disponibilidade e qualidade dos equipamentos e plano de manutenção; | | | |
| c) adequação das salas de aula à quantidade prevista de alunos por turma e turno, considerando a duração do curso; | | | |
| d) adequação dos espaços físicos às atividades pedagógicas e às atividades de suporte administrativo; | | | |
| e) adequação dos espaços físicos e equipamentos para atividades esportivas, culturais, de convivência e serviços; | | | |
| f) adequação do espaço físico e equipamentos ao trabalho docente nas suas diferentes atividades; | | | |
| g) adequação do <i>lay-out</i> das instalações necessárias a uma instituição de ensino, salientando ventilação, acústica, iluminação, condições sanitárias; | | | |
| h) adequação do mobiliário, equipamentos e materiais de segurança às normas técnicas previstas para o desenvolvimento de atividades educacionais; | | | |
| i) adequação e suficiência de equipamentos de reprografia, gráfica e recursos áudio-visuais ao projeto pedagógico e ao número de usuários; | | | |
| j) adaptação do espaço físico às necessidades do portador de deficiências. | | | |

Padrões de Qualidade

- A. Satisfatório em todos os itens.
- B. Satisfatório de 07 a 09 itens.
- C. Satisfatório de 04 a 06 itens.
- D. Insatisfatório ou inexistente em 03 itens ou mais.

CONCEITO:

A B C D

Resultado da avaliação

a) em caso de autorização de curso

| Indicadores | Conceitos | Peso | Valor ponderado |
|--|-----------|------|-----------------|
| I. Caracterização do Curso | | | |
| 2. Dados Gerais | | 10 | |
| II. Projeto Pedagógico | | | |
| 3.1. Adequação do corpo docente às disciplinas | | 04 | |
| 3.2. Quantidade disciplinas/docentes | | 04 | |
| 3.3. Distribuição carga horária | | 03 | |
| 4. Política de Remuneração CD | | 04 | |
| IV. Corpo Docente | | | |
| 1. Biblioteca | | 15 | |
| 2. Laboratórios e outros | | 05 | |
| | | 100 | 100 |

• Média Final Ponderada

Valor da pontuação: $\frac{A = 5 \text{ pontos}; B = 3 \text{ pontos}; C = 2 \text{ pontos}; D = 0 \text{ pontos}}{100}$

Cálculo da Média Final Ponderada

A = Média ponderada final de 4,0 a 5,0.

- B = Média ponderada final de 3,0 a 3,99.
- C = Média ponderada final de 2,0 a 2,99.
- D = Média ponderada final inferior a 1,99.

Conceito Final: _____

Resultado da avaliação

b) em caso de reconhecimento de curso

| Indicadores | Conceitos | Peso | Valor Ponderado |
|--|-----------|------|-----------------|
| I. Caracterização do Curso | | | |
| 2. Dados Gerais | | 05 | |
| 3. TGS | | 03 | |
| 4. TO | | 02 | |
| II. Projeto Pedagógico | | | |
| 3.1. Adequação do corpo docente às disciplinas | | 03 | |
| 3.2. Quantidade disciplinas/docentes | | 03 | |
| 3.3. Distribuição carga horária | | 03 | |
| 4. Estabilidade do CD | | 03 | |
| 5. Política de Remuneração CD | | 03 | |
| IV. Corpo Docente | | | |
| 1. Biblioteca | | 15 | |
| 2. Laboratórios e outros | | 05 | |
| | | 100 | 100 |

• Média Final Ponderada

Valor da pontuação: $\frac{A = 5 \text{ pontos}; B = 3 \text{ pontos}; C = 2 \text{ pontos}; D = 0 \text{ pontos}}{100}$

• Cálculo da Média Final Ponderada

A = Média ponderada final de 4,0 a 5,0.

B = Média ponderada final de 3,0 a 3,99.

C = Média ponderada final de 2,0 a 2,99.

D = Média ponderada final inferior a 1,99.

Conceito Final: _____